

Le 01 MARS 2019

**Objet : Mission Remplacement de compteurs d'eau : société SADE - Auménancourt**

Madame, Monsieur,

Pôle Services  
Urbains  
Direction de l'Eau et  
de l'Assainissement  
Qualité et  
Communication

La Communauté urbaine du Grand Reims a mandaté la société SADE et son sous-traitant HYDROPTIM pour le remplacement des compteurs d'eau sur la commune d'Auménancourt.

Afin de faciliter l'exécution de ces travaux et suivant l'article 15.2 du règlement de service d'eau potable, nous vous demandons de bien vouloir dégager l'accès immédiat au compteur, qu'il soit installé en regard ou à l'intérieur de votre habitation.

Tél. : 03.26.04.42.50  
Fax : 03.26.77.53.30

Cette intervention est gratuite. Conformément aux obligations du propriétaire et à l'article 14.5 du règlement de service d'eau potable, votre installation immédiatement après compteur doit être équipée d'un dispositif anti-retour adapté type EA ou disconnecteur, afin de protéger efficacement le réseau de distribution public d'eau potable des retours d'eau éventuels. Aussi, si l'agent constate l'absence ou le dysfonctionnement de ce dispositif au cours de son intervention, il en mettra un neuf en place gratuitement.

Références  
D-LGR2019-1143  
NP/TB/0301

Le nouveau compteur mis en place sera équipé d'un émetteur radio afin de faciliter les prochains relevés d'index et la facturation au plus juste de vos consommations.

Affaire suivie par  
Mickaël BASTIEN

Conformément à l'article 14.6 du règlement, tout refus d'installation de ces équipements donnera lieu à la facturation des prestations supplémentaires rendues nécessaires (exemple : relevé manuel).

nathalie.picard@grandreims.fr

Les compteurs équipés d'un système de relevé à distance, restent régulièrement relevés et contrôlés par le Service public. Leur accès doit être facilité de la même manière que pour les autres compteurs.

Parallèlement, la mise en place de cette technologie n'empêchera pas la surveillance régulière de la part de l'abonné.

Conscient de la gêne induite par ces travaux, je sais toutefois compter sur votre compréhension afin que ceux-ci se déroulent au mieux.

Restant à votre disposition, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Pour la Présidente,

Le Vice-Président



**Francis BLIN**